

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Definicje

- 1.1. **Sprzedawca** - DYSTRYKT sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Śremie, ul. Wiosny Ludów 23/2, 63-100 Śrem, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000744308, legitymująca się następującym numer NIP 7851805658 oraz numerem REGON 3809719012; nr. tel. +48 729 993 283; e-mail: biuro@dystrykt.lt dostarczający Usługi za pośrednictwem Serwisu.
- 1.2. **Użytkownik** – usługobiorca, przedsiębiorca lub konsument, kupujący, każdy, kto korzysta z Usług udostępnianych za pomocą Serwisu przez Sprzedawcę.
- 1.3. **Serwis** – system aplikacji internetowych stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki, w tym graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami udostępniony pod domeną: www.dystrykt.lt.
- 1.4. **Usługi** – wykonanie świadczenia bez jednoczesnej obecności Stron poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, i przechowywania danych, które są w całości wysyłane i odbierane lub transmitowane za pomocą sieci Internet.
- 1.5. **Potwierdzenie Realizacji** - zawiadomienie Użytkownika na wskazany przez niego adres mailowy przez Sprzedawcę o przyjęciu oferty i realizacji zamówienia zawierające potwierdzenie treści oferty (umowy), w tym cenę, dane dotyczące Usługi.
- 1.6. **E-mail** – adres poczty elektronicznej.
- 1.7. **Strony** - Sprzedawca i Użytkownik.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Właścicielem Serwisu jest Sprzedawca.
- 2.2. Regulamin określa rodzaje oraz warunki dostarczania Usług za pomocą Serwisu przez Sprzedawcę oraz zasady korzystania z Serwisu, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- 2.3. Regulamin określa rodzaje oraz warunki dostarczania Usług za pomocą Serwisu przez Sprzedawcę oraz zasady korzystania z Serwisu, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- 2.4. Regulamin jest dostępny w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie, zapisanie i wydrukowanie.
- 2.5. Jeżeli Użytkownik, który nie akceptuje zmiany Regulaminu jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę o braku akceptacji w terminie 14 dni od daty z jaką wprowadzono informację do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby osoba ta mogła zapoznać się z jej treścią.
- 2.6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści innych niż określone Regulaminem, reklamowych lub o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać wadliwe funkcjonowanie Serwisu. W razie otrzymania przez Sprzedawcę zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze danych dostarczanych przez Użytkownika, Sprzedawca może uniemożliwić dostęp do tych danych.

3. Rodzaj i zakres działalności

3.1. Sprzedawca prowadzi działalność polegającą na dostarczaniu Usług za pośrednictwem Serwisu w postaci rezerwacji gry Laser-Tag z wykorzystaniem sieci Internet.

4. Zawarcie Umowy

4.1. Informacje zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty zawarcia umowy dotyczącej oferowanych w nim Usług, tylko zaproszenie do składania ofert.

4.2. Przyjęcie zaproszenia do zawarcia umowy następuje poprzez dokonanie rezerwacji, o którym mowa w punkcie 5.

4.3. Przez prawidłowe złożenie zamówienia Użytkownik składa Sprzedawcy ofertę zawarcia umowy. Oferta wiąże Użytkownika przez 7 dni od chwili dojścia do niego potwierdzenia otrzymania oferty na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.

4.4. Potwierdzenie, o którym mowa w punkcie 4.3 nie stanowi przyjęcia oferty jest nim dopiero Potwierdzenie Realizacji, które powinno zostać wysłane niezwłocznie. Jeżeli Sprzedawca nie wyśle Potwierdzenia Realizacji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia otrzymania oferty, oferta wygasa.

4.5. Chwilą zawarcia Umowy jest chwila otrzymania przez Użytkownika Potwierdzenia Realizacji.

4.6. Umowa dochodzi do skutku po cenach i na warunkach, które obowiązywały w chwili złożenia przez Użytkownika oferty, która została następnie przyjęta przez Sprzedawcę.

5. Rezerwacje

5.1. Składanie zamówienia następuje poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rezerwacji, którego wzór został zamieszczony w Serwisie.

5.2. Powiadzenie zamówienia następuje drogą elektroniczną.

6. Realizacja rezerwacji

6.1. Jeżeli nie można będzie zrealizować rezerwacji w terminie określonym w niniejszym Regulaminie z uwagi na brak dostępności terminu Usługi, Sprzedawca powiadomi o tym niezwłocznie Użytkownika telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmienionego terminu realizacji zamówienia wszystko co do tej pory Strony świadczyły ulegnie zwrotowi w stanie niezmiennym i żadna ze Stron nie będzie podnosić wobec siebie jakichkolwiek roszczeń z tytułu braku realizacji zamówienia.

7. Usługa

7.1. Zamówione Usługi zostaną wykonane w terminie i w sposób wskazany w formularzu rezerwacji lub uzgodnionym później między Stronami.

8. Odstąpienie od umowy Użytkownika będącego konsumentem

8.1. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od zawartej umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie na adres Sprzedawcy w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

8.2. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy, o którym mowa w punkcie 8.1 zwraca wpłacone pieniądze w sposób wskazany przez Użytkownika.

8.3. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę.

9. Wymagania techniczne

9.1. Celem korzystania z Serwisu konieczne jest:

9.1.1. połączenie z siecią Internet;

9.1.2. przeglądarka internetowa:

9.1.2.1. Google Chrome od wersji 45

9.1.2.2. Mozilla Firefox od wersji 42

9.1.2.3. Safari od wersji 8

9.1.2.4. Opera od wersji 12.12

9.1.3. włączona obsługa Cookies i Java Script;

9.1.4. włączona obsługa WebSocketów

9.2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w punkcie 9.1, Sprzedawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu.

10. Polityka plików cookies

10.1. Sprzedawca zamieszcza pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskuje do nich dostęp. Żadne inne dane nie są gromadzone przez Serwis automatycznie.

10.2. Cookies są danymi informatycznymi, plikami o niewielkim rozmiarze, które są zapisywane i przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas odwiedzania stron www. Dane te zawierają przeważnie nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas istnienia oraz przypadkowo wygenerowany, niepowtarzalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową.

10.3. Przeglądarka internetowa zasadniczo domyślnie umożliwia przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. W każdym czasie Użytkownik może dokonać zmiany ustawień plików cookies. Użytkownik może przede wszystkim zmienić ustawienia przeglądarki internetowej poprzez zablokowanie automatycznej obsługi plików cookies bądź poprzez ustawienia informowania o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki.

10.4. Przez korzystanie z Serwisu, brak ustawień przeglądarki internetowej wyłączającej używanie plików cookies po zapoznaniu się z komunikatem o stosowaniu przez Serwis plików cookies wyrażana jest zgoda na instalację cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika.

10.5. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wykorzystywanie przez Sprzedawcę cookies, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki, o których mowa w punkcie 10.4 lub zrezygnować z korzystania z Serwisu.

10.6. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

10.6.1. dostosowania zawartości stron Serwisu do preferencji Użytkownika i optymalizacji korzystania ze stron internetowych; cookies pozwalają rozpoznać urządzenie

- Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- 10.6.2.tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- 10.6.3.dostarczania Użytkownikowi treści reklamowych bardziej dostosowanych do jego zainteresowań.
- 10.6.4.W ramach serwisu możliwe jest zastosowanie następujących rodzajów plików cookies:
- 10.6.4.1. Wewnętrzne:
- 10.6.4.1.1. Sesyjne - pliki tymczasowe znajdujące się w pamięci przeglądarki, które pozostają w pamięci do momentu zakończenia sesji (wyłączenia przeglądarki).
- 10.6.4.1.2. Funkcjonalne - pliki umożliwiające zapamiętanie preferowanych przez użytkownika funkcjonalności serwisu.
- 10.6.4.1.3. Konfiguracji - pliki umożliwiające ustawienie funkcji i usług w serwisie.
- 10.6.4.2. Zewnętrzne:
- 10.6.4.2.1. Google Analytics - Pliki wykorzystywane do analiz stron internetowych, które gromadzą informacje o sposobie korzystania przez internautów z analizowanej strony. Dane obejmują: miejsce z jakiego internauta trafił na stronę, liczbę odwiedzin, czas wizyty na stronie. Zbierane dane nie zawierają danych osobowych.
- 10.6.4.2.2. Facebook - używając na stronie przyciski "Lubię to", "Rekomenduj", "Podziel się" użytkownik loguje się w serwisie Facebook. Ciasteczko jest zapisywane, gdy przeglądarka uzyska dostęp do serwisu Facebook.
- 10.6.5.Ustawienia przeglądarki powodujące wyłączenie cookies mogą spowodować utrudnienia w korzystaniu z niektórych usług w ramach Serwisu.
- 10.6.6.Cookies mogą być zbierane w urządzeniu końcowym, a następnie wykorzystywane przez współpracujących z serwisem reklamodawców, firmy badawcze oraz dostawców aplikacji.

11. Płatności

- 11.1.Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty za zamówioną Usługę.
- 11.2.Cena i inne istotne warunki związane z Usługą są każdorazowo podane w opisie publikowanym na stronach Serwisu. Ceny zawierają wszystkie podatki i cła.
- 11.3.Jeżeli rezerwacja dokonywana jest za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik dokonuje płatności za pośrednictwem Przelewy24.
- 11.4.Jeżeli Użytkownik nie skorzysta z możliwości określonej w punkcie 11.3 zapłata następuje przy dostarczeniu Usługi.
- 11.5.Zapłata jest możliwa w formie:
- 11.5.1.przelewem pełnej kwoty lub przedpłaty na rachunek bankowy: 45 1050 1520 1000 0090 8042 0277
- 11.6.Podane w Serwisie kwoty są cenami brutto, co oznacza, że zawierają podatek od towarów i usług.
- 11.7.Użytkownik wyraża zgodę i upoważnia Sprzedawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy oraz do wystawienia e-faktury.
- 11.8.Jeżeli Użytkownik zgłosi w formularzu rezerwacji żądanie wystawienia faktury papierowej, to jest obowiązany podać żądane dane, niezbędne do wystawienia faktury.

12. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 12.1. Użytkownik może składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług na piśmie, w jeden z poniższych sposobów:
- 12.1.1. pisemnie przesłane na adres Sprzedawcy;
 - 12.1.2. na adres e-mail Sprzedawcy.
- 12.2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
- 12.2.1. oznaczenie Użytkownika (imię, i nazwisko oraz dane umożliwiające kontakt i odpowiedź na reklamację);
 - 12.2.2. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- 12.3. Sprzedawca rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania i zawiadomi składającego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- 12.4. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zwróci równowartość ceny w terminie 7 dni lub zaproponuje inną formę rekompensaty.

13. Polityka prywatności

- 13.1. Informacja RODO znajduje się na stronie internetowej Sprzedawcy – Załącznik nr 3 do Regulaminu areny oraz Informacja RODO dotycząca formularza kontaktowego.

14. Postanowienia końcowe

- 14.1. Sprzedawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu lub jego części z ważnych przyczyn, w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, lub wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub Sprzedawcę.
- 14.2. Sprzedawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, lub postanowieniami umów obowiązujących pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem.
- 14.3. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia przez Użytkownika formularzy dostępnych w Serwisie, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 14.4. Postanowienia Regulaminu nie naruszają możliwości powoływania się przez Użytkowników będących konsumentami na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów.
- 14.5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.), a także innych obowiązujących przepisów prawa.
- 14.6. Spory wynikłe na tle interpretacji lub wykonania Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów prawa.